

Informationssicherheit auf Basis des IT-Grundschutzes bei der GDV Dienstleistungs-GmbH & Co. KG

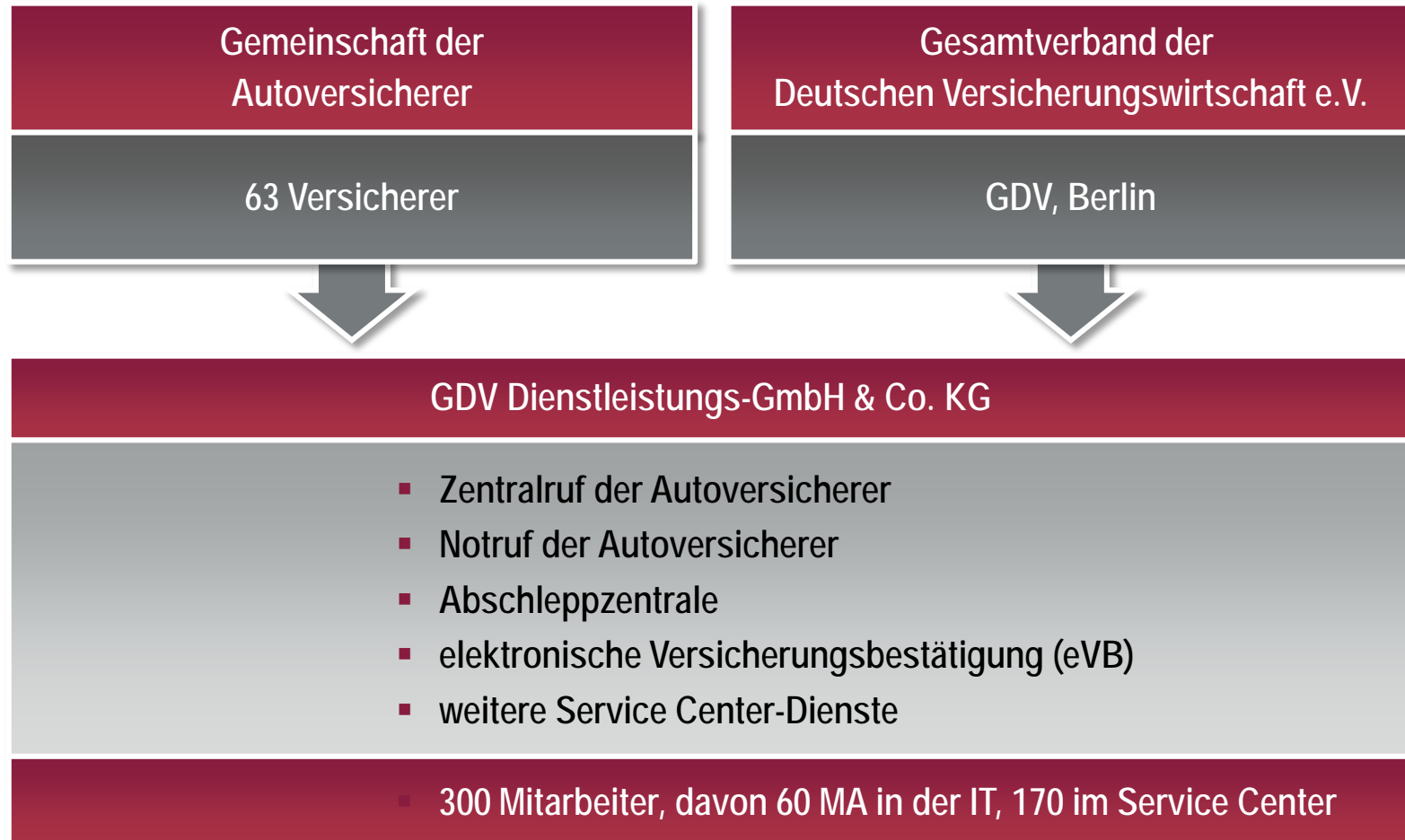
Torsten Hemmer

Berlin, 15. September 2015

- Vorstellung der GDV Dienstleistungs-GmbH (GDV-DL)
- Die Informationssicherheit bei der GDV-DL
- Umsetzung des ISMS mit verinice.PRO

- Vorstellung der GDV Dienstleistungs-GmbH (GDV-DL)
- Die Informationssicherheit bei der GDV-DL
- Umsetzung des ISMS mit verinice.PRO

Vorstellung der GDV Dienstleistungs-GmbH & Co. KG



Im Kerngeschäft regeln die Dienstleistungen der GDV DL den Datenaustausch der Autoversicherer mit Behörden, Kunden, Hilfsorganisationen und Verfahrenspartnern.

- Der Zentralruf bietet dem durch einen Verkehrsunfall Geschädigten die Möglichkeit, Angaben zur Geltendmachung von Schadenersatzansprüchen zu erhalten und leitet diese Information an den Versicherer weiter.
- Das eVB – Verfahren wickelt als zentrale Stelle den elektronischen Datenaustausch zwischen Versicherern und Kfz-Zulassungsbehörden ab.
- Dienstleistungen im Notrufumfeld (BAB Notruf und Abschleppzentralen) werden im Auftrag des Bundesverkehrsministeriums und einzelner Bundesländer erbracht. Mit dem mobilen Notruf wird den Versicherungskunden im Pannenfall Unterstützung nach Anweisung der jeweiligen Versicherer angeboten.

Merkmale sämtlicher Dienstleistungen sind die Entgegennahme und Strukturierung der Mitteilungen von Verfahrensbeteiligten und die Weitergabe nach den Maßgaben der Auftraggeber.

Dienstleistungen im Bereich Pannen- und Unfallhilfe



- Bearbeitung aller Notrufe von den stationären Notrufsäulen an Bundesautobahnen
- 365 Tage im Jahr und 24 Stunden am Tag erreichbar
- Standort bekannt durch Geovermessung
- ca. 104.000 Säulenvorgänge



- NOTFON D: Unter 0800 6683663 kostenfreie Vermittlung von Pannenhilfe für den Verkehrsteilnehmer
- ca. 40.000 Anrufe
- PAKOO: Hauseigene App zur „Pannenkoordination und Ortung“

Abschleppzentralen



- zuverlässige Pannen- und Unfallräumungen
- Netzwerkmanagement
- ca. 42.500 Anrufe im Jahr 2014 (bei ca. 38.500 Vorgängen und ca. 46.000 Fahrzeugen)

- Vorstellung der GDV Dienstleistungs-GmbH (GDV-DL)
- Die Informationssicherheit bei der GDV-DL
- Umsetzung des ISMS mit verinice.PRO

Die datentechnischen Infrastrukturen und Verfahrensweisen der GDV-DL sind nach den Vorgaben der IT-Grundsatzkataloge des Bundesamtes für Sicherheit in der Informationstechnik (BSI) und der DIN ISO 27001 IT-Sicherheitsverfahren / IT-Sicherheitsmanagement (ISMS) ausgerichtet und in unternehmenseigenen IT-Sicherheitskonzepten beschrieben

- Die Geschäftsleitung der GDV-DL hat einen IT-Sicherheitsbeauftragten berufen.
 - Die Funktion des IT-Sicherheitsbeauftragten ist in der IT-Sicherheitsleitlinie beschrieben.
 - Der IT-Sicherheitsbeauftragte ist fachlich und disziplinarisch dem Bereichsleiter der IT zugeordnet.
 - Der IT-Sicherheitsbeauftragte berichtet primär an den IT-Bereichsleiter. Dieser ist Mitglied der Geschäftsleitung.
-
- In Teilbereichen ist der IT-Grundschutz durch ISO 27001 Controls erweitert.
 - Umsetzen von individuellen Risikoanalysen /-bewertungen nach BSI-Standard 100-3.

- Der IT-Bereich der GDV-DL ist nach ISO 9001 zertifiziert.
- Die ISO 9001 Verfahren sind Bestandteil des IT-Sicherheitsprozesses, der IT-Sicherheitsprozess ist geregelt in den Verfahrensanweisungen der ISO 9001.
- Der Aufgabenbereich des IT-Sicherheitsbeauftragten ist in der ISO 9001 beschrieben.

- Die Einbindung des IT-Sicherheitsbeauftragten ist geregelt im Projektmanagementhandbuch und im Vorhabenhandbuch. Beide Dokumente sind wiederum Bestandteil der ISO 9001.
- Die ISO 9001-Zertifizierung beinhaltet eine jährliche Re-Zertifizierung.
Der IT-Sicherheitsprozess / das ISMS werden im Zuge dieser jährlichen Re-Zertifizierung geprüft (im Wechsel durch interne und externe Auditoren [Zertifizierungsstelle]).

- Vorstellung der GDV Dienstleistungs-GmbH (GDV-DL)
- Die Informationssicherheit bei der GDV-DL
- Umsetzung des ISMS mit verinice.PRO

- Die GDV-DL setzt verinice.PRO als ISMS-Tool ein.
- Genutzt wird die ISM- Perspektive mit den gesamten IT-Grundschutz Inhalten + ISO 27001 Controls.
- Nutzung der Aufgabenfunktion um die Fachabteilungen aktiv mit in das ISMS einzubinden.
- Die internen ISO 9001 Auditoren und die Revision haben lesenden Zugriff.
- Der Umsetzungsstatus der durchzuführenden Maßnahmen wird regelmäßig geprüft (ISMS-Audit) und der Bereichs- und Geschäftsleitung berichtet.
- Es gibt eine jährliche Management Summary zum Umsetzungsstatus der Informationssicherheit.
- Es gibt zu jedem Geschäftsfeld „Informationsblätter zur IT-Sicherheit“.

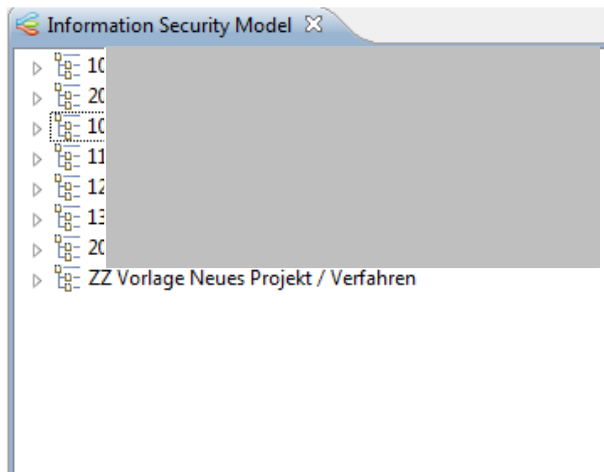
- Risikomanagement auf Basis des BSI-Standard 100-3 mit Einbindung der ISO 27005.
- Risikoanalysen werden im ISMS unter Mithilfe der Fachabteilungen durchgeführt.

Umsetzung des ISMS bei der GDV-DL mit verinice.PRO - Screenshots

- Die IT-Verbünde in verinice entsprechen den Geschäftsfeldern der GDV-DL.

Ausnahmen: GDV eV – Dienstleister, Partner

Externe VU – Auftraggeber, Partner

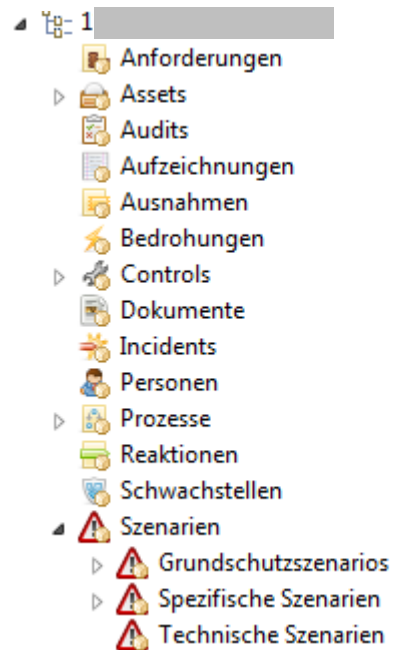


- Im IT-Verbund GDV-DL befinden sich alle Assets des Unternehmens



Die verschiedenen Clients sind Abteilungs- und Schutzbedarfsabhängig.

➤ Auszug aus dem IT-Verbund „“



➤ Die möglichen Gefährdungen sind aufgelistet nach Grundschutz-, Spezifische- und Technische Szenarien.

Umsetzung des ISMS bei der GDV-DL mit verinice.PRO - Screenshots

The screenshot displays three windows from the verinice.PRO application:

- Information Security Model:** A tree view on the left showing a hierarchy of security scenarios. Under 'Grundschutzszenarios', a list of scenarios (G1 to G5) is visible, each with a red warning icon.
- G 2.87 Verwendung unsicherer Protokolle in öffentlichen Netzen:** A configuration window for a specific security scenario. It includes fields for 'Titel', 'Abkürzung', and 'Tags'. The 'Erklärung' field contains a detailed text description. Below this, there are sections for 'Wahrscheinlichkeit' (Probability) and 'Greenbone GSM', each with various dropdown menus and checkboxes. At the bottom, there is a 'Verknüpfungen' (Links) table.
- IT-Grundschutz Objektbrowser:** A window showing the 'G 2.87 Verwendung unsicherer Protokolle in öffentlichen Netzen' entry from the IT-Grundschutz catalog. It contains a detailed text description of the scenario, including its purpose, risks, and mitigation measures.

Verknüpfungen Table (from G 2.87 configuration window):

Verknüpfung	Titel	Scope	Beschreibung
beeinflusst			

Verknüpfungen Table (from IT-Grundschutz browser):

Verknüpfung	Titel	Scope	Beschreibung
beeinflusst			

➤ Auszug aus dem IT-Verbund „

➤ Auszug aus dem IT-Verbund „ [redacted] “: Risikoanalyse Teilausschnitt [redacted]

Business Impact

Vertraulichkeit ableiten

Integrität ableiten

Verfügbarkeit ableiten

Vertraulichkeit: 0 Normal

Integrität: 1 Hoch

Verfügbarkeit: 2 Sehr Hoch

Wiederherstellungskosten: [empty]

Währung: €

Greenbone GSM

GSM Tag: [empty]

Verknüpfungen

Verknüpfung	Titel	Scope	Beschreibung	C	I	A
hängt ab von	[redacted]					
beeinflusst durch	[redacted]			3	4	5
beeinflusst durch	[redacted]			4	5	6
beeinflusst durch	[redacted]			4	5	6
Auswirkungen vermindert durch	[redacted]					
beeinflusst durch	[redacted]			4	5	6
beeinflusst durch	[redacted]			4	5	6
beeinflusst durch	[redacted]			6	7	8
beeinflusst durch	[redacted]			6	7	8
beeinflusst durch	[redacted]			6	7	8

- Aufnahme und Risikoanalyse der Verwaltungsanwendungen in verinice.PRO.
- Prüfung von Auswirkungen und Einflüssen des IT-Sicherheitsgesetzes auf das ISMS der GDV-DL.

Vielen Dank!

Fragen?

Torsten Hemmer, GDV Dienstleistungs-GmbH & Co. KG
IT-Sicherheitsbeauftragter
e-mail: torsten.hemmer@gdv-dl.de