



Integration des ISM-Tools verinice mit dem ITSM-System KIX

- Ein praktischer Blick -

Rico Barth
c.a.p.e. IT GmbH

IT Service &
IT Operations

Information
Security Manager



CMDB

ITIL-konforme IT-Service Workflows

SERVIEW-Zertifiziert in 13 ITIL-Prozessen

vollständig Open Source-lizenziert

für Organisationen mit leistungs-/
businessrelevanten IT-Service-Prozessen

Weitere Zusatzmodule
(Inventarisierung, verinice, Zeiterfassung,...)



Lebenszyklus

**Struktur-
Parameter**



FiCo-Daten

**Security-
Parameter**

Techn. Daten

Verbindungen

Service Design

Design von
Sicherheitskontrollen

Sicherheitstests



Security Incidents

Security Reviews

Information
Security Manager



verinice.



Quelle: Mikael Kristenson /
unsplash



verinice.

Sicherheitsklassifizierung

Massnahmenplanung

Massnahmendokumentation



verinice.

CI-Klassen

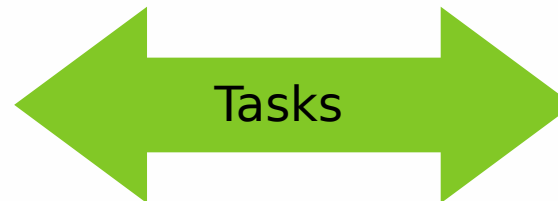
(Server, Client, TK, Netze,
Gebäudetechnik, Software,...)

CI-Attribute

(Typ, Schutzbedarf, Integrität,
Verfügbarkeit, Vertraulichkeit, ...)

Tickets

(Aufträge, RfCs)



Sicherheitskatalog

(IT-Grundschutz, ISO27001,...)

Modellierung

(Gruppierung, Klassifizierung)

Maßnahmen

(Katalog, Einzelmaßnahmen)

Configuration Item: 10105000002 — Gaia

Zurück | Historie | Bearbeiten | Drucken | Verknüpfen | Duplizieren | V

CI Daten | Verknüpfte Objekte | Verknüpfungsgraph | CI Admin Module

VERSIONS-VORFALLSTATUS	VERSION DEPLOYMENT STATE
■	■

Configuration Item Versions-Details

EIGENSCHAFT	WERT
Name:	Gaia
Verwendungsstatus:	In Reparatur
Vorfallsstatus:	Incident
Synchronisation mit verinice:	Ja
verinice - Schutzbedarf:	
Vertraulichkeit:	normal
Begründung Vertraulichkeit:	
Verfügbarkeit:	normal
Begründung Verfügbarkeit:	
Integrität:	normal
Begründung Integrität:	
Vendor:	



Grundschutzmodell

- IT-Verbund
 - Anwendungen
 - Gebäude
 - IT-Systeme: Clients**
 - C- Group A [KIX]
 - IT-Systeme: Netzkomponenten / sonstige
 - IT-Systeme: Server
 - S- Gaia [KIX]
 - S- Prometheus [KIX]
 - B 3.101 Allgemeiner Server
 - M 1.28 [B] Lokale unterbrechungsfreie Stro
 - M 2.22 [Z] Hinterlegen des Passwortes
 - M 2.32 [Z] Einrichtung einer eingeschränkte
 - M 2.204 [A] Verhinderung ungesicherter Ne
 - M 2.273 [A] Zeitnahes Einspielen sicherheit

Ticket#201803161000011 — M 1.28 - Lokale unterbrechungsfreie Stromversorgung

1 Artikel

Alter: 5 d 2 h – Erstellt: 16.03.2018 10:00

Zurück | Weiterleitungsfax drucken | Bearbeiten | Zusammenfassen | Personen | Kommunikation | Verschiedenes | Queue: - Verschieben -

Artikel (1) | Anlagen | Verknüpfte Objekte (2) | Neue Notiz | Ticketkerndaten | Dynamische Felder | verinice Aufgabeninformationen

▼ Artikelübersicht - 1 Artikel

NR.	SENDER	TYP	VON	BETREFF	ERSTELLT
1	System			M 1.28 - Lokale unterbrechungsfreie Stromversorgung	16.03.2018 10:00

▼ Artikel #1 – M 1.28 - Lokale unterbrechungsfreie Stromversorgung

Erstellt: 16.03.2018 10:00

Artikel bearbeiten | Drucken

Betreff: M 1.28 - Lokale unterbrechungsfreie Stromversorgung

Um die Links im folgenden Beitrag zu öffnen, kann es notwendig sein Strg oder Shift zu drücken, während auf den Link geklickt wird (abhängig vom verwendeten Browser und Betriebssystem).

M 1.28 Lokale unterbrechungsfreie Stromversorgung

Verantwortlich für Initiierung: IT-Sicherheitsbeauftragter, Leiter Haustechnik, Leiter IT

Verantwortlich für Umsetzung: Administrator, Haustechnik

Eine lokale unterbrechungsfreie Stromversorgung (USV) hat die Aufgabe, ein einzelnes IT-System oder sehr wenige IT-Geräte gegen die Folgen kurzfristiger Unterbrechungen der Stromversorgung zu schützen. Diese Zielsetzung ist meist in kleineren IT-Strukturen gegeben, die zudem nicht über eine Netzersatzanlage verfügen.

Für größere IT-Strukturen oder gar die Versorgung ganzer Gebäude werden vornehmlich zentrale USV-Systeme eingesetzt (siehe M 1.70 *Zentrale unterbrechungsfreie Stromversorgung*).

Gleichgültig, ob eine lokale USV als Beistellgerät oder als 19-Zoll-Einschub eingesetzt wird, ist ihre Leistung und ihre Stützzeit durch die Geräteeigenschaften festgeschrieben und können in der Regel nicht verändert werden.

▼ Ticket-Informationen

Kundennummer: MusterGmbH
 Typ: veriniceTask
 Sperrstatus: frei
 Queue: Raw
 Bearbeiter: Admin KIX Q
 Verantwortlicher: Admin KIX Q
 Status: Aufgabe neu

▼ verinice Aufgabenhauptinformationen

Relevantes KIX CI: Prometheus (10105000001)
 Verinice CI-Name: Prometheus
 Maßnahme Titel: Lokale unterbrechungsfreie Stromversorgung
 Maßnahme Kapitel: M 1.28
 Umsetzung bis: 16.05.2018

▼ Checkliste

keine

Ticket#201803161000011 — M 1.28 - Lokale unterbrechungsfreie Stromversorgung

1 Artikel

Alter: 5 d 2 h – Erstellt: 16.03.2018 10:00

Zurück | Weiterleitungsfax drucken | Bearbeiten | Zusammenfassen | Personen | Kommunikation | Verschiedenes | Queue: - Verschieben -

Artikel (1) | Anlagen | Verknüpfte Objekte (2) | Neue Notiz | Ticketkerndaten | Dynamische Felder | **verinice Aufgabeninformationen**


Alle mit * gekennzeichneten Felder sind Pflichtfelder.

Nächster Status:

- Aufgabe erledigt
- Aufgabe zugewiesen
- Aufgabe zurückgewiesen
- Aufgabe-Umsetzung
- Aufgabenumsetzung akzeptiert

Relevantes KIX CI:

Umsetzung:

Umsetzung bis: 

Umsetzung Erläuterung:

▼ Ticket-Informationen

Kundennummer: MusterGmbH
Typ: veriniceTask
Sperrstatus: frei
Queue: Raw
Bearbeiter: Admin KIX Q
Verantwortlicher: Admin KIX Q
Status: Aufgabe neu

▼ verinice Aufgabenhauptinformationen

Relevantes KIX CI: Prometheus (10105000001)
Verinice CI-Name: Prometheus
Maßnahme Titel: Lokale unterbrechungsfreie Stromversorgung
Maßnahme Kapitel: M 1.28
Umsetzung bis: 16.05.2018

Geräte-
Logbücher



Vollständige
Maßnahmendoku



Logbücher für
Rechte &
Einweisungen



**April
2018**

Stable Release
IT-Grundschutz

**...
2018**

Modernisierter IT-Grundschutz

ISO 27001

Rico Barth

Geschäftsführer

Studium Mathematik / Automatisierungstechnik
IT-/ITSM-Projektleiter bei T-Systems
Mitgründer der c.a.p.e. IT GmbH

rico.barth@cape-it.de

0371 - 270 95 620



Wir Digitalisieren Service.

Gründungsjahr 2006

inhabergeführtes Unternehmen

Hauptsitz in Chemnitz, Büros in Dresden und Berlin

ca. 40 Mitarbeiter

Spezialist für Open Source-Service Management-Software

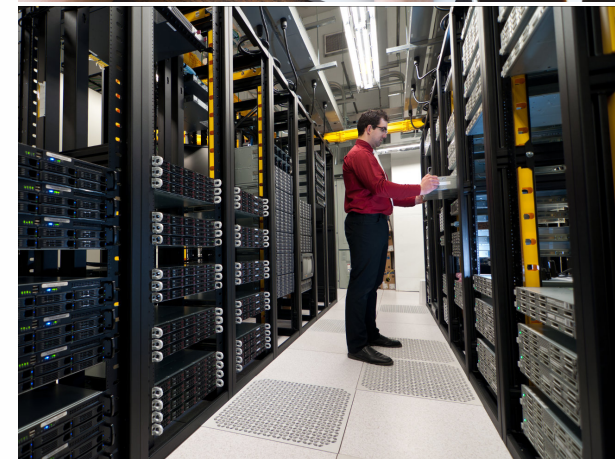
Entwicklung von OTRS-Erweiterungen seit 2008

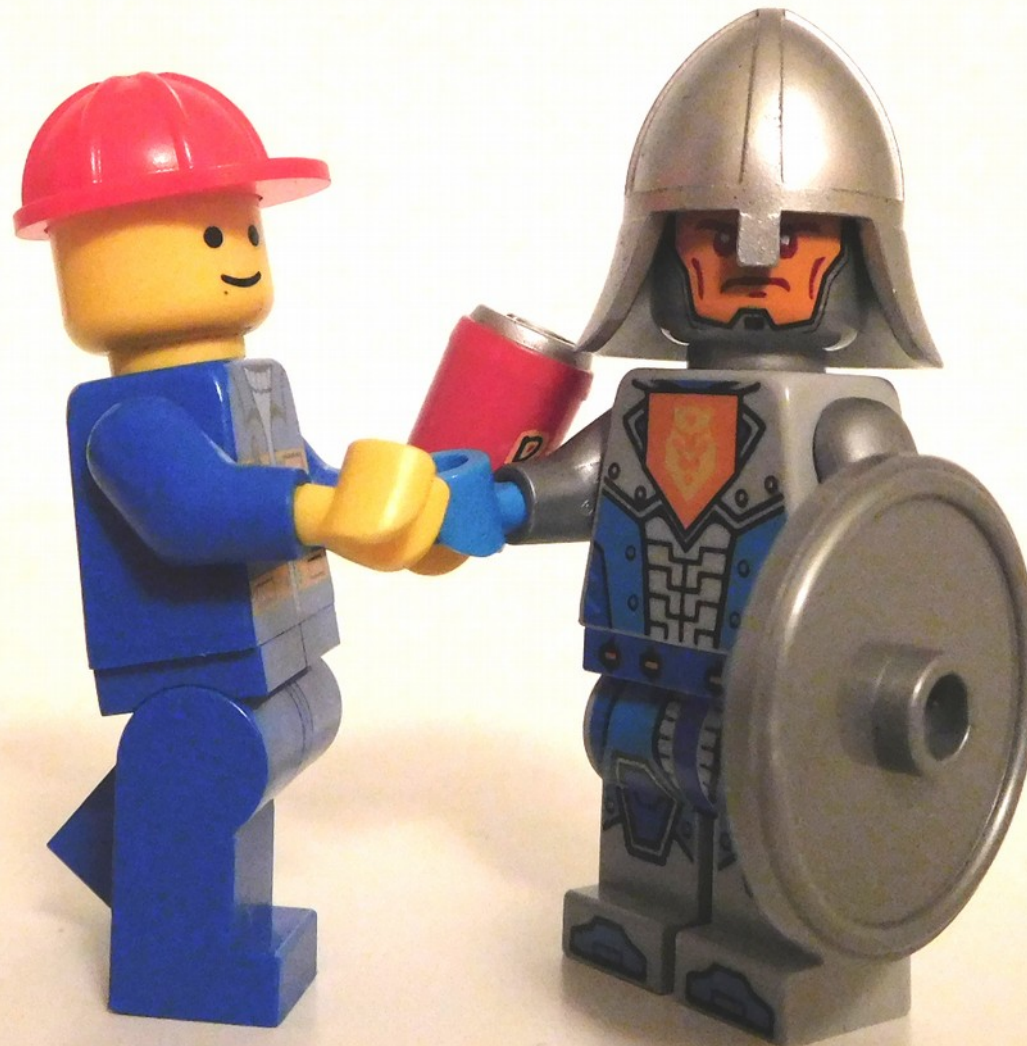
2016 OTRS-Fork – Release von KIX Professional

Fokus ITSM und Technischer Service

Branchenschwerpunkte IT & TK, Öffentliche Auftraggeber,
Industrie, Transport/Logistik, Gesundheitswesen

>350 Kunden





Quelle: Bundesgartenschau

IT Security geht nur gemeinsam.