

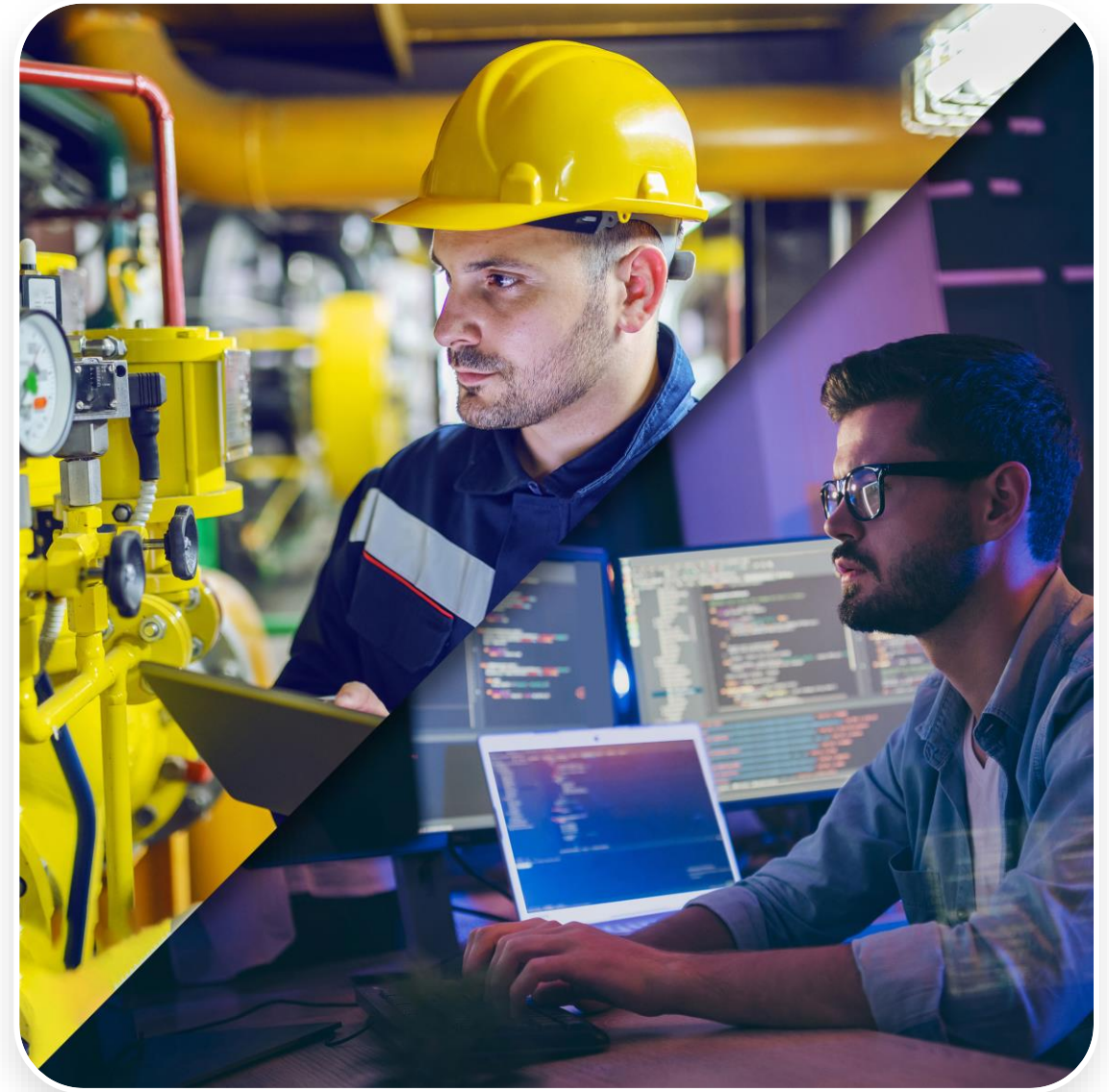
UNTERSTÜTZUNG DER ISO 27001-ZERTIFIZIERUNG DURCH DEN EINSATZ DES ITSM-SYSTEMS KIX

EIN IMPULSBERICHT



GRUND- VERSORGUNG.

- › Strom
- › Wasser
- › Gas
- › Telekommunikation



STADTWERKE.

- › Planung und Betrieb von MSR-Anlagen
- › Planung und Betrieb von Kabelnetzen
- › Planung und Betrieb von Fernwirksystemen für Ver- und Entsorgung
- › Planung und Betrieb von Rechenzentren
- › Leerrohrsysteme

GESETZGEBUNG.

- › IT-Sicherheitskatalog gemäß §11 Absatz 1a Energiewirtschaftsgesetz
- › Dementsprechend haben Netzbetreiber ein ISMS zu implementieren, das den Anforderungen der DIN ISO/IEC 27001 in der jeweils geltenden Fassung genügt und mindestens die unter Abschnitt D beschriebenen Systeme, d. h. Telekommunikations- und EDV-Systeme, die für einen sicheren Netzbetrieb notwendig sind, umfasst.

GESETZGEBUNG.

- › ISO 27019 – Informationssicherheitsmassnahmen für die Energieversorgung
- › ergänzende Maßnahmen für den Sektor der Energiewirtschaft
- › elektronische Prozesssteuerungssysteme
- › Steuerung und Überwachung der Produktion, Übertragung, Speicherung und Verteilung von elektrischer Energie, Gas, Öl und Wärme

ISO – „IDIOTEN SAMMELN ORDNER“.

- › 03/2013 Berlin - Ratte legt Stromversorgung lahm
- › 03/2019 Zürich – Stromausfall in Innenstadt & Hauptbahnhof
- › ...



NORMENKAPITEL & SOA.

- › ISO 27001 SOA = “Herz” → Erklärung zur Anwendbarkeit
- › Lückenschluss zwischen Risiko, Control und (Prio der) Maßnahmenumsetzung
- › Auditor nutzt SOA und prüft Art & Weise der beschr. Maßnahmenumsetzung

A.8.1.1	Inventarisierung der Werte
A.8.1.2	Zuständigkeit für Werte
A.9.2.1	Registrierung und Deregistrierung von Benutzern
A.9.2.2	Zuteilung von Benutzerzugängen
A.9.2.3	Verwaltung privilegierter Zugangsrechte
A.9.2.4	Verwaltung geheimer Authentisierungsinformation von Benutzern
A.10.1.2	Schlüsselverwaltung
A.11.2.4	Instandhalten von Geräten und Betriebsmitteln
A.11.2.5	Entfernung von Werten
A.12.2.1	Maßnahmen gegen Schadsoftware
A.16.1.1	Verantwortlichkeiten und Verfahren
A.16.1.4	Beurteilung von und Entscheidung über Informationssicherheitsereignisse

PROJEKT.



verinice.



Open Source
IT-Service Management

Open Source Information
Security Management

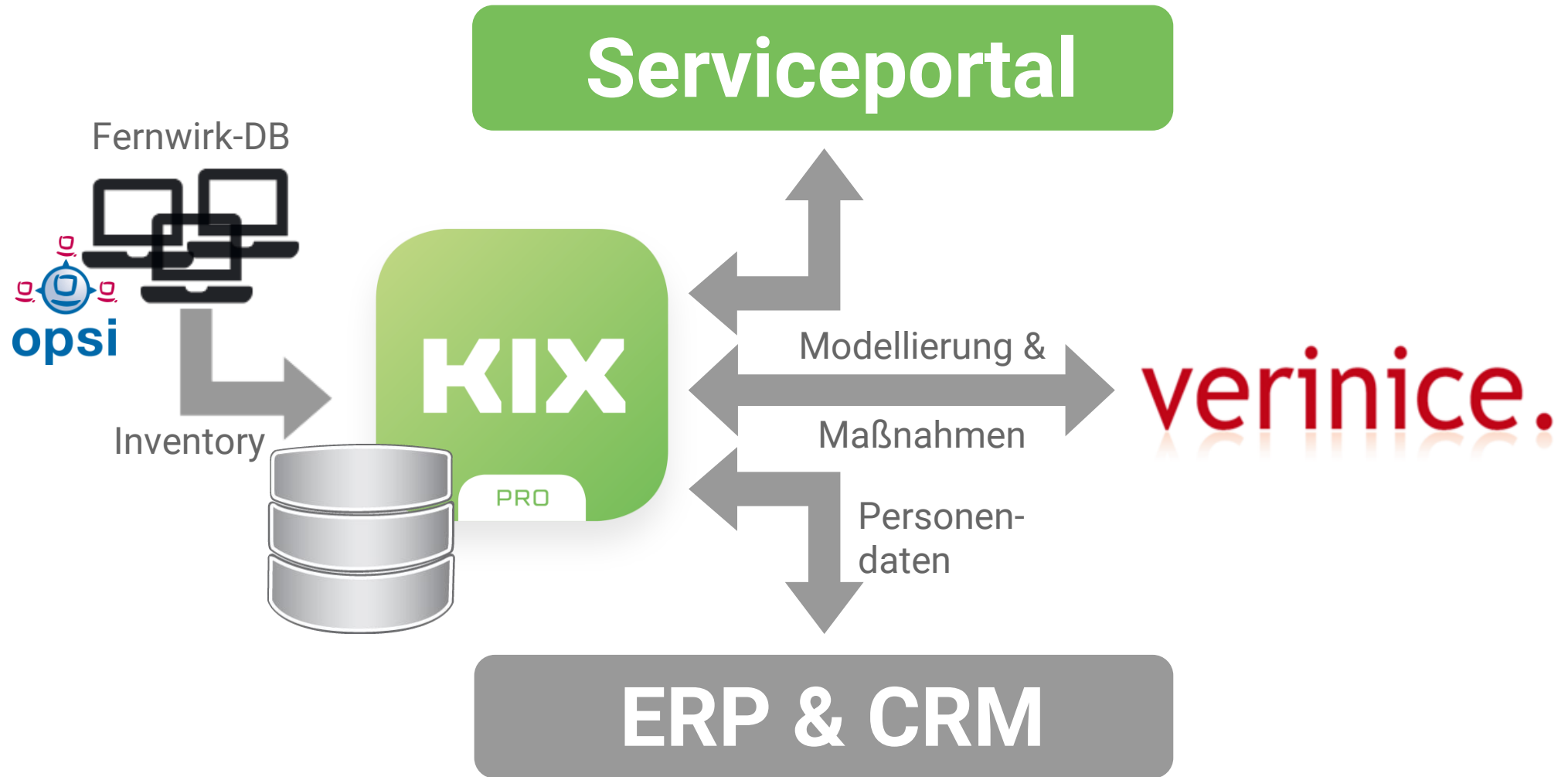
Kompetentes Team
auf Augenhöhe

ZEITRAUM.

- › 03/2016 Entscheidung zur Zertifizierung
- › 06/2017 KickOff
- › Q3/2017 Projekt
- › 10/2017 Zertifizierung



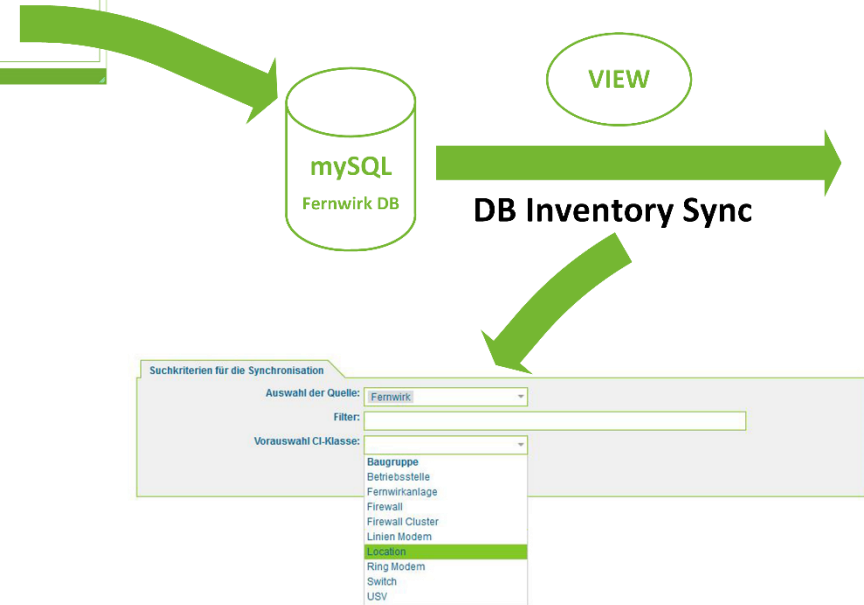
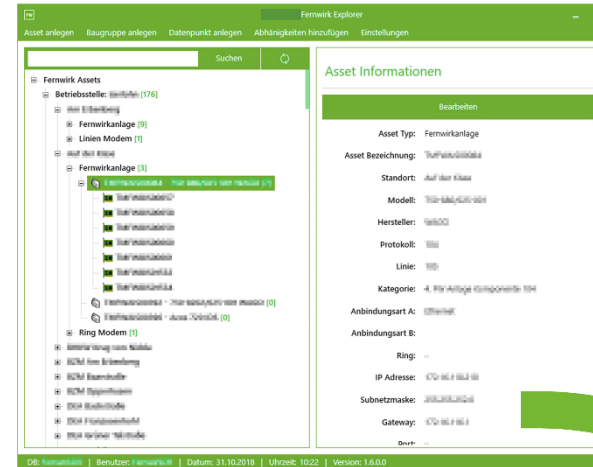
Quelle: Ava Sol on Unsplash



ASSET- DISCOVERY.

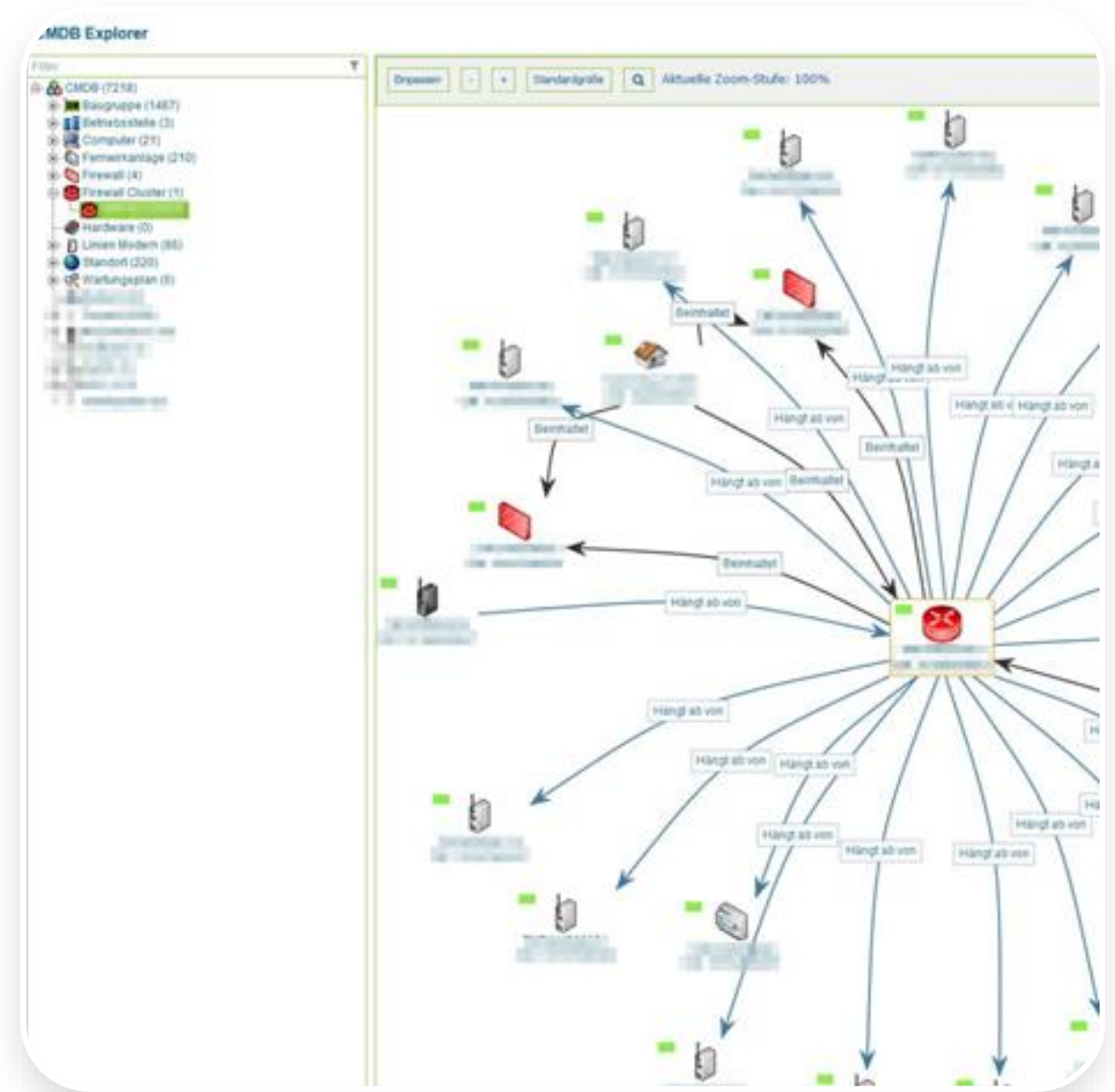
- › IT - & Netz-Equipment
- › Fernwirksysteme
- › Integration (DB, REST)

Fernwirk Explorer



INVENTAR & CMDB.

- › Struktur & Lebenszyklus
- › Technische Parameter
- › Organisation, Personen, Verträge



WARTUNGS- PLANUNG.

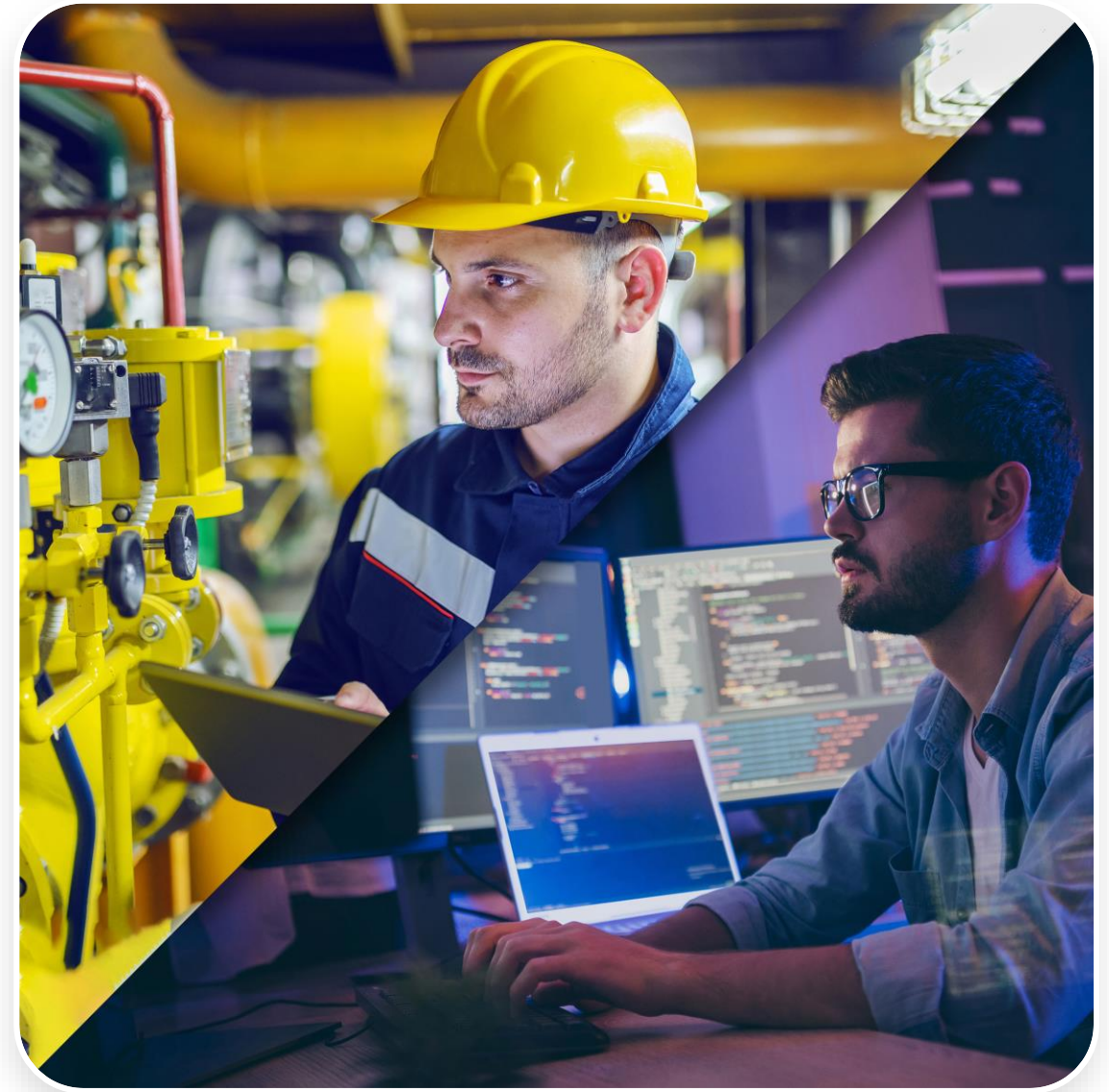
- › regelmäßige Wartungsarbeiten & Wechsel von Verschleißteilen
- › regelmäßigen Bestellungen
- › Einsatzplanung der Techniker

The screenshot shows a maintenance planning form with the following fields and values:

- * Name: Datensicherung Service PCs
- * Verwendungsstatus: Produktiv
- * Vorfallsstatus: Operational
- * Wartungstyp: Zeit basierend
 - Zeit basierend: -
 - * Interval: 1 Monat
 - Schwellwert basierend: +
- Ticketvorlage: Maintenance - Datensicherung Service PCs
- * Kundenbenutzertyp: CI-Verantwortlicher
- Kontakt (wenn fest):
- Wartungsdienstleister: +
- Anhang für Ticket: +
- Geplanter Wartungszeitaufwand (min): +
- Notiz:
- Anlage: Durchsuchen... Keine Datei ausgewählt.
- Übermitteln

DOKU & PLANUNG.

- › (Security) Incident Response
- › Business Continuity Plan
- › Knowledge Base



RISIKO & MAßNAHMEN.

- › verinice → Modellierung, Bewertung und Maßnahmen-Planung
- › IT-Changes und Continual Service Improvement (CSI)

The screenshot displays the KIX verinice interface for a task titled "M 1.28 - Lokale unterbrechungsfreie Stromversorgung". The interface includes a header with the ticket title and "Alter: 5 d 2 h - Erstellt: 16.03.2018 10:00". Below the header are buttons for "Bearbeiten", "Zusammenfassen", and "Pe Queue: - Verschieben -". A green tab labeled "verinice Aufgabeninformationen" is active. The main area contains a dropdown menu with options: "Aufgabe erledigt", "Aufgabe zugewiesen", "Aufgabe zurückgewiesen", "Aufgabe-Umsetzung", and "Aufgabenumsetzung akzeptiert". Below the menu is a date field with a calendar icon, showing "16.05.2018" and a checked checkbox. The right sidebar shows "Ticket-Information" and "verinice Aufgabe" details, including "Kundennummer", "Typ", "Sperrstatus", "Queue", "Bearbeiter", "Verantwortlicher", "Status", "Relevantes KIX", "Verinice CI-Name", "Maßnahme Titel", "Maßnahme Kapitel", and "Umsetzung bis".

ZUSAMMEN.

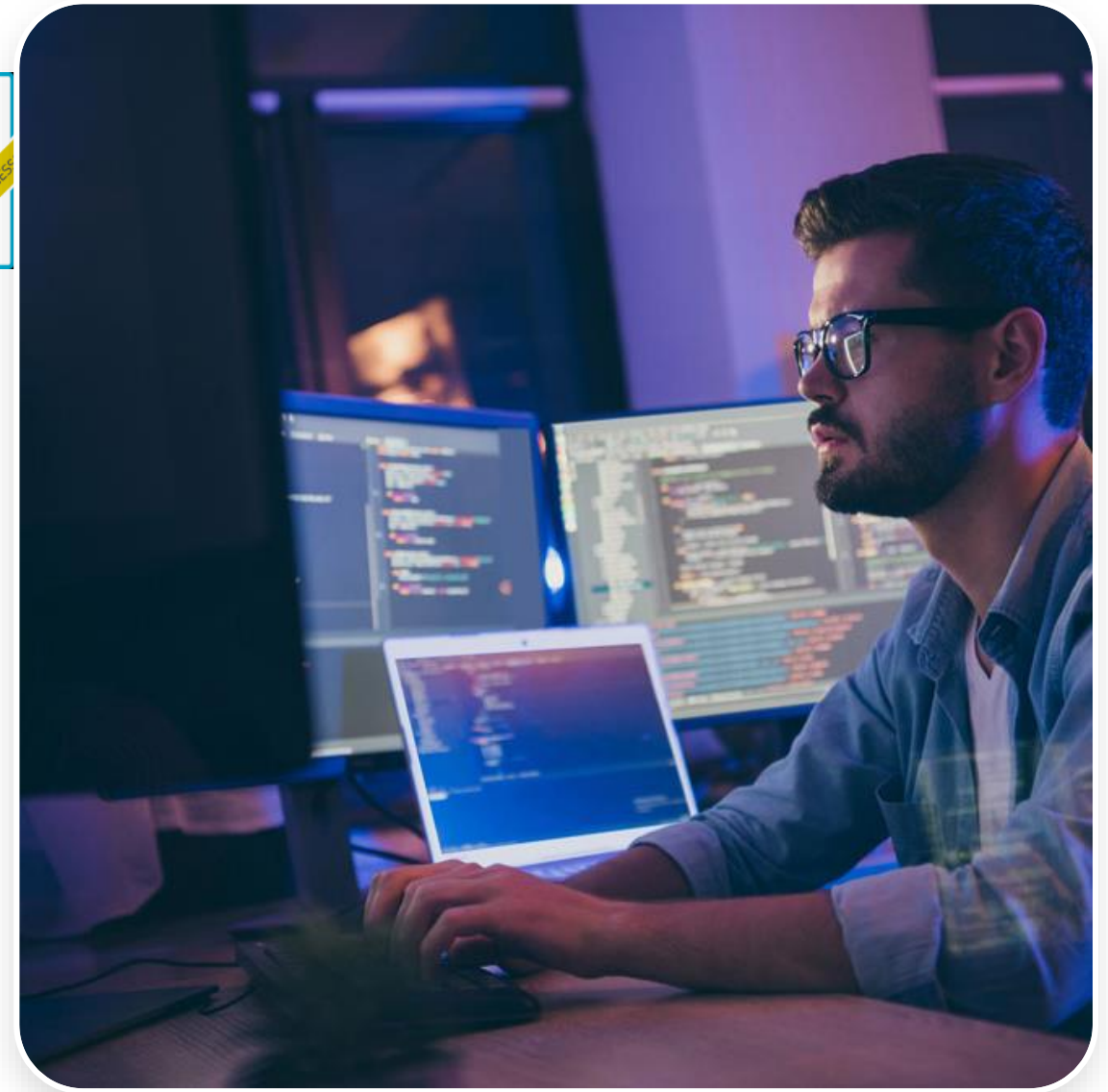
- › Strukturierte und vollständig dokumentierte Workflows
- › Ein System für IT-Service und Security Management
- › Sonstiges: Zeiten, Kosten,...



KIX PRO



- › Software für Technischen Kundendienst & ITSM
- › Modular & Open Source mit Standard-Schnittstellen (REST)
- › Einfach im Browser nutzen
- › Dashboards und Workflows für Service- & Auftragsmgt.
- › Dokumentation für Services, Verträge, Anlagen, Wissen



WEITERE INFORMATIONEN

KIXDESK.COM

INFO@CAPE-IT.DE

CHEMNITZ, SCHÖNHERR.FABRIK

