

UMSETZUNG DES B3S KRANKENHAUS IM SÄCHSISCHEN KRANKENHAUS RODEWISCH

EIN PROJEKTERFAHRUNGSBERICHT

RICO BARTH – GESCHÄFTSFÜHRER KIX

ULF RIECHEN – RIECHEN CONSULTING GMBH

SERVICE
SOFTWARE **KIX**

AGENDA

- › Vorstellung SKHRO
- › Gesetzliche Anforderungen
- › Grundschatz und B3S – geht das?
- › KIX CMDB
- › CI-Klassen als Zielobjekt:
 - › Schnittstelle KIX zu verinice.PRO
- › Umsetzungsplanung als Ticket:
 - › KIX-Workflows aus verinice.PRO starten



Quelle: Ava Sol on Unsplash

VORSTELLUNG SKHRO



- › Akademisches Lehrkrankenhaus der Universität Leipzig
 - › Zentrum für Psychiatrie, Psychotherapie, Psychosomatik und Neurologie
 - › Klinik für Forensische Psychiatrie und Psychotherapie
 - › sehr modernes Krankenhaus → IT-Vorreiter
 - › 2005 elektronische Patientenakte & mobile Arztvisite
- › 5 Standorte mit ≈60 Gebäuden und über 3.000 Räumlichkeiten
- › 4.000 Endgeräte
 - › davon 850 mobile und stationäre Rechner sowie 720 Medizingeräte
- › <https://www.skh-rodewisch.sachsen.de>



GESETZL. ANFORDERUNGEN

- › Sächsisches Informationssicherheitsgesetz §4 (1)
 - › ... haben alle staatlichen Stellen die jeweils geltenden Standards und das jeweils geltende IT-Grundschutz-Kompendium des Bundesamtes für Sicherheit in der Informationstechnik zu berücksichtigen ...
- › SGB V §391(4)
 - › Die Krankenhäuser können die Verpflichtungen ... insbesondere erfüllen, indem sie einen branchenspezifischen Sicherheitsstandard ...

PASST DAS ZUSAMMEN?

B3S

- › Risikomanagement
- › Behandlungseffektivität
- › Patientensicherheit

Grundschutz

- › 200-3
- › Aufgabenerfüllung
- › Gefahr für Leib und Leben

WELCHES „TOOL“ WOFÜR?

› Standard-IT-Komponenten

- › Grundschatz-Bausteine(Active Directory, Virtualisierung, Server, Clients, Netzwerk, Infrastruktur...)
- › Risikoanalyse mit G 0

› Kritische branchenspezifische Anwendungen (KBA)

- › Grundschatz-Baustein APP.6
- › Risikoanalyse mit G 0
- › Zusätzlich branchenspezifische Gefährdungen

› Medizintechnik

- › Grundschatz-Baustein SYS.4.3
- › MDS2 berücksichtigen
- › Risikomanagement nach DIN EN 80001

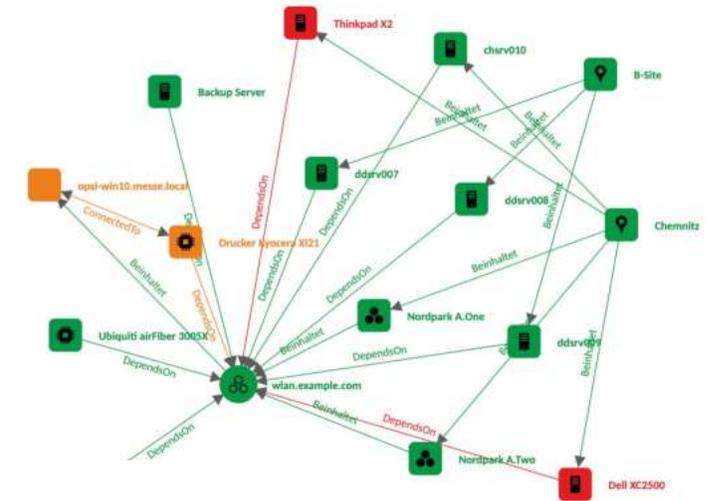


ASSET MANAGEMENT

› ANF-0047

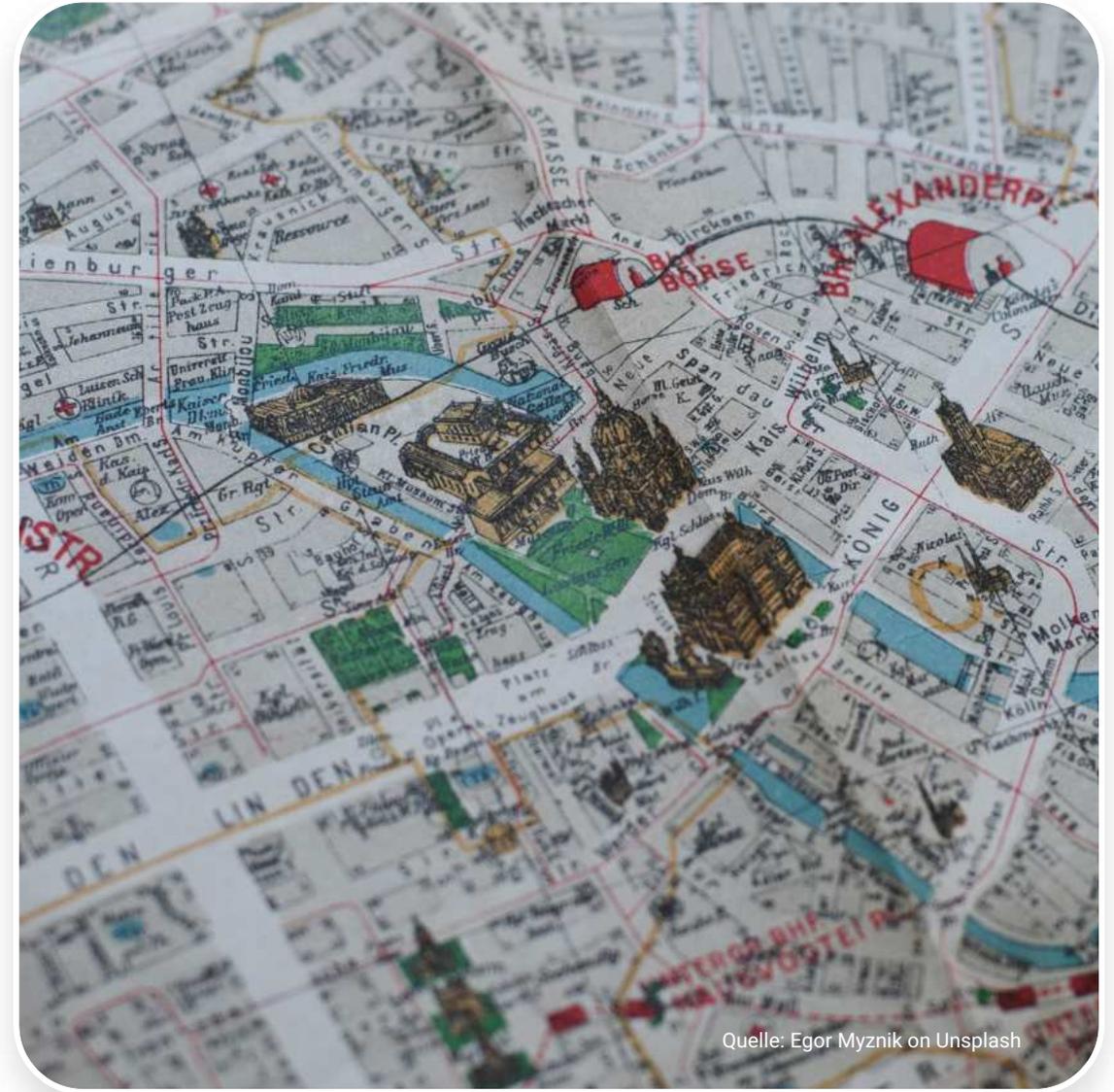
Alle Informationswerte, die für die Kern- und Unterstützungsprozesse notwendig sind, MÜSSEN mit ihrer Kritikalität in einem Wertinventarverzeichnis dokumentiert werden

› Die Lösung: CMDB



KIX ALS ASSET-/ CMDB

- › Inventarisierung aller Anlagegüter
- › Alle arbeiten auf einer Datenbasis
- › Automatisches Discovery & Integration per SQL & REST
- › **All-in-One...** Struktur, Lebenszyklus, Techn. Parameter, Organisation, Person, Verträge



Quelle: Egor Myznik on Unsplash

SCHNITTSTELLE KIX ↔ VERINICE.PRO

- › Alle Configuration Items (CI) als Zielobjekte ins verinice.PRO?
 - › Wer soll das pflegen?!
 - › 200-2, Abschnitt 8.1.1 Komplexitätsreduktion durch Gruppenbildung
 - › Vom gleichen Typ
 - › Ähnliche Aufgaben
 - › Ähnliche Rahmenbedingungen
 - › Gleicher Schutzbedarf
 - › Ähnlich konfiguriert
- › 7 CI-Klassen zur Synchronisation erstellen
 - › Geschäftsprozesse, Anwendungen, IT-Systeme, ICS-Systeme, Andere/IoT-Systeme, Kommunikationsverbindungen, Räume
 - › Ein ISMS-CI pro Zielobjekt(-gruppe)
 - › ISMS-CI ist in KIX verknüpft mit den jeweiligen einzelnen CI
 - › Strukturanalyse und Schutzbedarf sind in KIX abgebildet



BEISPIEL

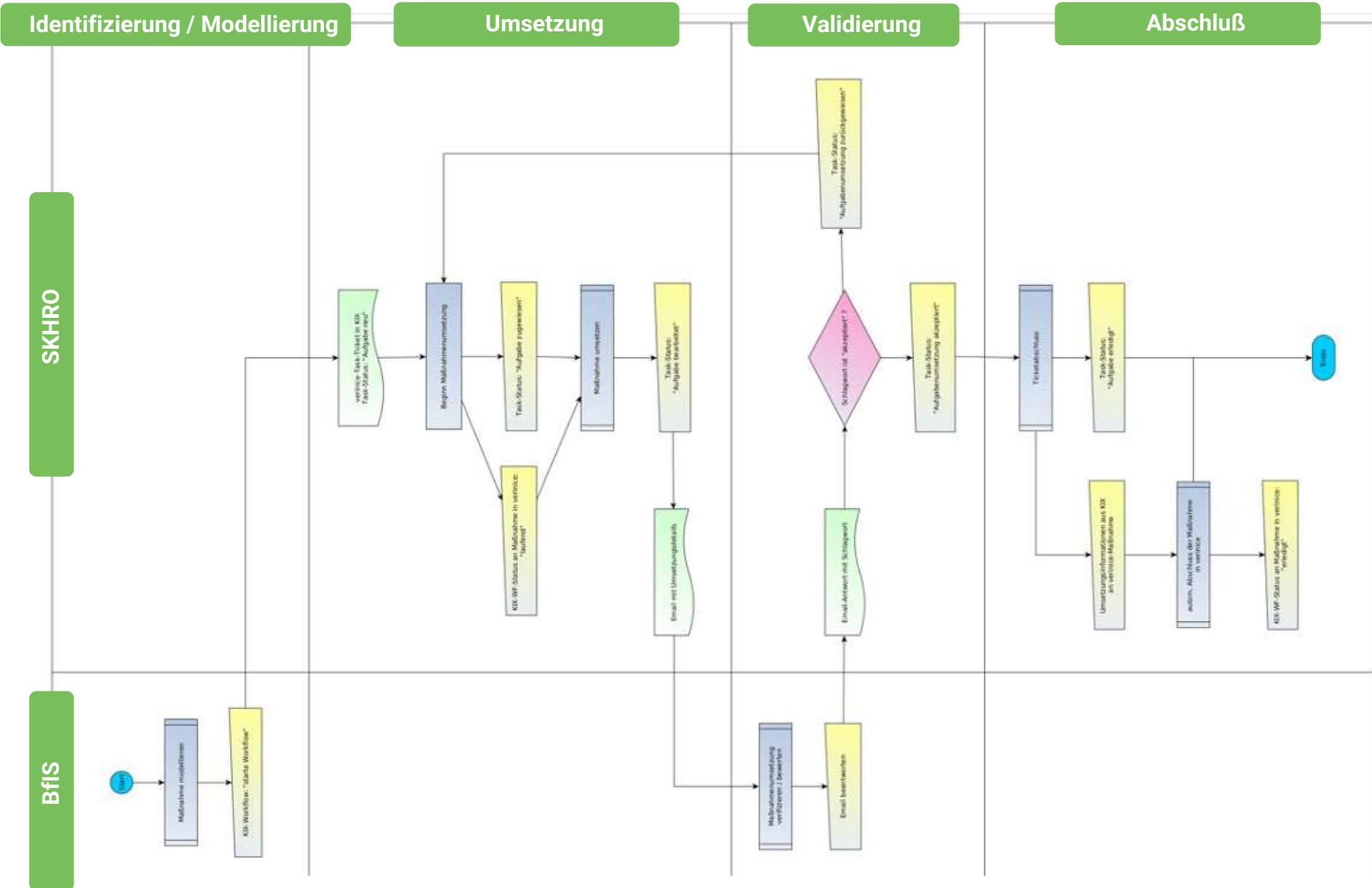
- › Präfix ISMS_ ist eine Gruppe von CI, die ein Zielobjekt bilden
- › Synchronisation erkennbar an [KIX]
- › Grundschutz-Check wird in verinice.PRO durchgeführt



WORKFLOW

- › Eine Anforderung ist nicht oder nur teilweise umgesetzt.
- › Mit „Starte Workflow“ wird der Auftrag zur Umsetzung als Ticket erstellt.
- › Die Ticket-Nummer ist in verinice.PRO sichtbar.
- › Der Abschluss des Tickets setzt die Anforderung auf „Ja“.

The image shows two overlapping windows from a software application. The top window is titled 'Umsetzung' and contains the following elements: a dropdown arrow, the text 'Aus Maßnahme ableiten' followed by an unchecked checkbox, and a dropdown menu for 'Umsetzungsstatus' currently set to 'Nein'. The bottom window is titled 'KIX' and contains a list of ten 'KIX Ticket' items (KIX Ticket 1 through KIX Ticket 10). The first item, 'KIX Ticket 1', has a blue hyperlink '2024040527000424' next to it. At the bottom of this window, there is a 'KIX Workflow Status' dropdown menu set to 'Starte Workflow'.



WORKFLOW IN KIX

- › IT setzt die Anforderung um und setzt in KIX den Status auf „Aufgabe bearbeitet“
- › E-Mail an Informationssicherheitsbeauftragte (BfIS) wird ausgelöst
- › Antwort „Akzeptiert“ setzt automatisch in KIX den Status auf „Aufgabe erledigt“ und in Verinice auf „Ja“

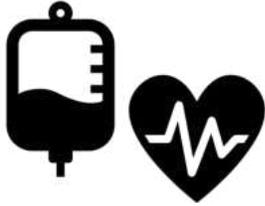
Serviceportal

ITSM-Software
inkl. Asset-DB



Inventory

Medizingeräte



Haustechnik

IT & TK-Systeme



Fernwirk-Systeme

Modellierung &

Maßnahmen

Personendaten
Vertragsdaten

AD / IDM, KIS



ERFAHRUNGEN & LEARNINGS.

- › IT Service Management und Informationssicherheit sollten Synergien nutzen.
- › Ohne Ticket wird nichts getan.
- › Gruppieren, gruppieren, gruppieren!
- › In der CMDB fehlten bisher Geschäftsprozesse und Anwendungen, diese müssen ergänzt werden

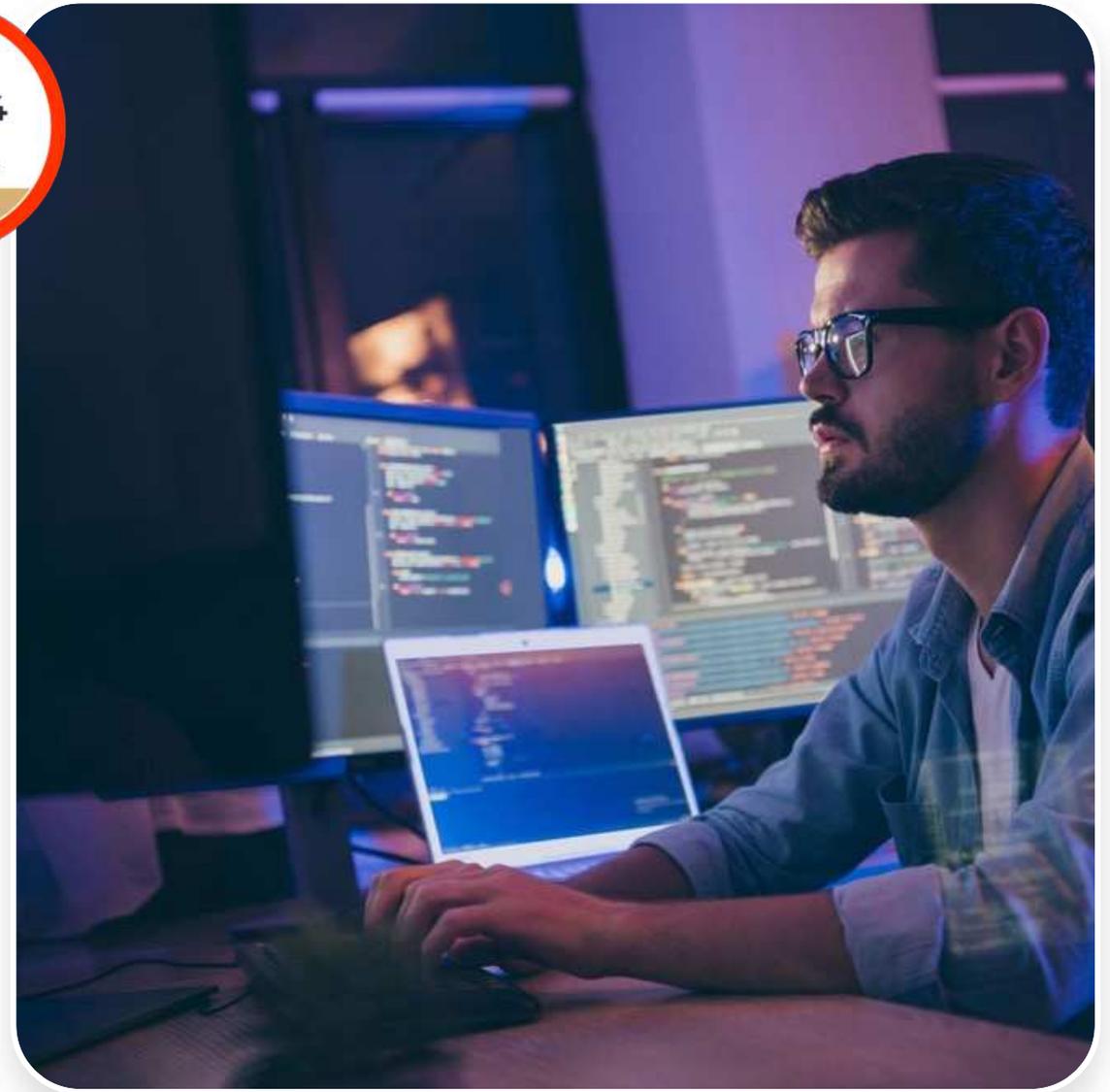


KIX PRO.



KIX Pro v18

- › Software für Technischen Kundendienst & ITSM (ITIL)
- › Dashboards und Workflows für Service- & Auftragsmgmt.
- › Dokumentation für
 - › Serviceaufträge, Zeit, Kosten
 - › Verträge & Services
 - › Equipment & Wissen (inkl.FAQ-Portal)



STAY IN CONTACT.

Ulf Riechen

- › ISMS Consulting
- › verinice Partner



Rico Barth

- › CEO KIX Service Software



weitere Informationen:

- › <https://www.kixdesk.com/>
- › Chemnitz, Schönherrstr. 8